**SbsNet Entegre Yazılım Paket Programları**

**SatışSözleşmesi**

1. **Taraflar :**

İşbu sözleşme … Adresinde faaliyet gösteren eden …
(bundan sonra **SbsNet Entegre Yazılım** olarak anılacaktır)ile**…………………………………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………………………..**adresinde mukim**………………………………………………………..**(bundan Sonra **Müşteri** olarak anılacaktır) arasındadır.

1. **Tanımlar :**

**2.1.** SbsNet Entegre Yazılım tarafından üretilen;

Ticari Yazılımlar, Mobil Yazılımlar ve Ara Aktarım Yazılımları bundan sonra **Program/Programlar** olarak anılacaktır.

**2.2**. Kullanıcı ….Merkez olmak üzere toplam … Adet olup, Kullanıcı Sayısı olarak anılacaktır.

2.3. **Program/Programlar**ihtiyaç halinde teknik kullanım ve eğitim istekleri **Destek** olarak anılacaktır.

1. **İşin Tanımı :**

**SbsNet Entegre Yazılım’ın Müşteriye** İşletme ve Şubelerinde kullanılmak üzere verdiği Programın Satışıdır.

Satış ile birlikte;

1. Satışı yapılan **Program/ProgramlarınMüşterinin** Merkez ve Şubelerine kurulması.
2. **Program/Programlar**işletmenin gereksinimleri doğrultusunda kurulum yapılandırılmalarının oluşturulması.
3. **Müşteri** personellerinin **Program/Programlar**kullanım eğitimlerinin verilmesi.
4. **Program/Programların**lisanslanması,
5. Satış tarihinden itibaren 1 yıl ücretsiz güncelleme verecektir.
6. **Yükümlülükler :**

**4.1. Müşteri SbsNet Entegre Yazılım** tarafından belirtilecek tavsiyelere uygun olarak bilgisayar sistemlerini her türlü zarardan (dış etkiler, virüs vb.) korumakla mükelleftir.

**4.2.** Sistem ve donanımı besleyen elektrik kablo ve tesisatındaki her türlü topraklamaların, mevcut yönetmeliklere ve kullanım talimatlarına uygun olarak yapılmış olması **MÜŞTERİ** sorumluluğundadır.

**4.3. MÜŞTERİ Program/Programlar**ın ve bilgilerin emniyetini ve yedeklerini almak zorundadır. Bu sözleşme **MÜŞTERİ’** ye ait olan sistemde oluşabilecek herhangi bir data kaybını garanti altına almaz.

**4.4. SbsNet Entegre Yazılım** Programın kullanılmasından doğabilecek dolaylı veya dolaysız zarar ziyandan sorumlu değildir. Bu sorumluk tamamı ile **MÜŞTERİ’** ye aittir.

**4.5.SbsNet Entegre Yazılım** sadece sözleşmede belirtilen **Program/programların** kurulum, uyarlama ve eğitimlerini yapacaktır.

**4.6. Program** destek hizmetleri; donanım arızaları, network ile ilgili sorunları, virüs, ve işletim sistemi sorunları hariç verilecektir.

**4.7. Müşteri** bu sözleşmesinin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 1 (Bir) yıl içerisinde **SbsNet Entegre Yazılım** tarafından verilen tüm destek hizmetlerinden yaralanacaktır.

**4.8. SbsNet Entegre Yazılım** kullanıcı hatası, sistem arızası, virüs etkisi v.b. nedenlerle girilen bilgilerin hasar görmesinden veya yok olmasından sorumlu tutulamaz.

**4.9. SbsNet Entegre Yazılım** Yazılımın yanlış ya da yasalara aykırı olarak kullanılmasından doğacak maddi ve yasal sonuçlardan sorumlu tutulamaz.

**4.10.** Her ne şekilde olursa olsun **SbsNet Entegre Yazılım**‘dan talep edilecek mali sorumluluk Sözleşmeye ödenen tutarı geçemez.

**4.11. SbsNet Entegre Yazılım’ın** Sözleşme de bahse konu hizmetleri hafta içi ve cumartesi 09:00 – 18:00’a saatleri arasında verilecektir.

**4.12.** Sözleşme gereği talep edilecek hizmetler **SbsNet Entegre Yazılım** web sitesinden alınacak ticket ile (Faks, mail, Resmi yazı) talep edilmesine müteakip işlemlere başlanacaktır.

**4.13.** Tüm talepler önce telefon ile **SbsNet Entegre Yazılıma Müşteri** yetkilisi tarafından bildirilecek, Telefon ile çözülemeyen destek talepleri internet üzerinden uzak bağlantı programı ile verilecektir. Uzaktan bağlantı ile sorunun çözülememesi durumunda **Müşterinin** adresinde sorunun çözülmesi için müdahale edilecektir.

**4.14. SbsNet Entegre Yazılım** donanımın ve programların daha verimli ve etkin biçimde kullanılabilmesi için **MÜŞTERİ** tarafından gereksinimi duyulan yol gösterici danışmanlık hizmetlerini de ücretsiz olarak verecektir.

**4.15. SbsNet Entegre Yazılım’dan** istenecek tüm servis, istek ve bakım talepleri **Müşteri** tarafından onaylı olarak listesi **SbsNet Entegre Yazılıma** verilen yetkili personelleri tarafından gerçekleştirilecektir. Yetkili personel harici yapılan hiçbir talep **SbsNet Entegre Yazılım** tarafından yerine getirilmeyecektir.

**4.16. SbsNet Entegre Yazılım** satışı yapılan Program/Programların ücretlerini Programların kurulması, uyarlanması ve eğitimin tamamlanmasından sonra 7. Madde uyarınca **Müşteriden** tahsil edecektir. Sözleşme dahilinde alınan kaparo 8.3. Madde dahilinde geri ödemesi yapılır. Bu madde harici **Müşteri**  sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetmesi durumunda alınan kaparo iade edilmez.

**4.17.** Sözleşmenin devam ettiği süre içerisinde tek taraflı fesih durumunda veya sözleşmenin sona ermesi ile birlikte **Müşteri**’nin kaydettiği bilgiler, talep edilmesi durumunda mevcut kayıt durumunu gösterecek şekilde **SbsNet Entegre Yazılım** tarafından elektronik ortamda **Müşteri’**ye sunulacaktır. **Müşteri**’ye sunulan kayıtlı bilgilerin elektronik ortamda hangi formatta sunulacağı **SbsNet Entegre Yazılım** tarafından belirlenecektir.

1. **Sözleşme Dışı Hükümler :**

**4.1.** Bilgisayarların normal çalışmama durumu.

**4.2.** İnternet bağlantısı ve ağların normal çalışmama durumu

**4.3.** Elektrik sisteminin normal çalışmama durumu.

**4.4.** Personellerin kasıtlı olarak sisteme zarar vermeleri.

**4.5.** İşletmenin Program/Programları çalıştırabileceği alt yapıyı kurmamış olması.

1. **Cezai Hükümler :**

İş bu anlaşmadan doğabilecek her türlü anlaşmazlıkları Antalya/Kumluca Asliye Hukuk Mahkemeleri ve İcra Daireleri çözmeye yetkili kılınmıştır.

1. **Fiyat listesi - Ödeme :**

**7.1. Program/ProgramlarınSatış Bedeli ;**

Adı Adet Kullanıcı Sayısı Tutar

…………………………………………… ………. ………………………. ………………………

 Toplam .

 K.D.V. Tutarı .

 Toplam Tutarı .

**7.2.**Yukarıda belirtilen Program Satış bedelleri

**Ödeme Türü Tutar**

**---------------------------------------------------------------------------------------- ------------------------------**

PEŞİNAT................................................................................................... ………………………………………

.......................................................................................................... ………………………………………

.......................................................................................................... ………………………………………

.......................................................................................................... ………………………………………

**SBSNET ENTEGRE YAZILIM**’a ödenecektir.

1. **FESİH ŞARTLARI :**

**8.1. Program/Programların** Satış ücretinin ödenmemesi halinde işbu sözleşme tek taraflı olarak SbsNet Entegre Yazılım tarafından fesih edilir.

**8.2. Müşteri,SbsNet Entegre Yazılım** harici 2. bir firmadan Yazılım ve yazılım ile ilgili destek hizmeti alması durumunda işbu sözleşme tek taraflı olarak SbsNet Entegre Yazılım tarafından fesih edilir.

**8.3. Müşteri, SbsNet Entegre Yazılım** ile yapılan sözleşmeden sonra her hangi bir hizmet almaması, **SbsNet Entegre Yazılım** tarafından **Müşteri** için bir çalışma yapılmaması durumunda alınmış bir kaparo **SbsNet Entegre Yazılım** tarafından geri iade edilir.

**8.4.** İş süresi işbu sözleşmenin imzalandığı tarih olan ……………………………………… başlayacak olup, …(…………….) iş gününde tamamlanacaktır. Eğer bu süre içerisinde yazılım teslim edilemez ise, her ay için program bedelinin %5’ni SbsNet Entegre yazılım ödemekle yükümlüdür.

1. **MÜŞTERİNİN PROJEDE YAPILMASINI İSTEDİĞİ MADDELER :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Müşteri****İmza- Kaşe****……./……/20….** | **SbsNet Entegre Yazılım****İmza - Kaşe** **……./……/20….** |