BAYİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bir tarafta *"Üniversiteler Mah. Bilkent Cyberpark Cyperlaza No:4A/603 Çankaya/Ankara*" adresinde mukim **ARKSİGNER YAZILIM VE DONANIM SAN. TİC. A.Ş**. ("**ARKSIGNER**" veya **"Şirket"**) ile diğer tarafta *"……."* adresinde yerleşik **SBSNET YAZILIM** ("**SBSNET"** veya **"BAYİ"**) arasında kart okuyucu ve elektronik imzalama işlemlerine yönelik çözümler kapsamında birlikte çalışmak üzere işbu Bayilik Sözleşmesi ("**Sözleşme**") imzalanmıştır.

Bundan böyle, taraflardan her biri ayrı ayrı "Taraf" veya birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAMALAR VE KISALTMALAR

2.1. Bayi: İşbu Sözleşme kapsamında **ARKSIGNER**'a ait elektronik imza ürünü olan ArkİmzaÂ'yı satış ve pazarlama yetkisi olan ve bilgileri 1. maddede yer alan gerçek/tüzel kişiyi,
2.2. Bölge: Türkiye Cumhuriyeti sınırlarını,
2.3. Destek Hizmetleri: Son Kullanıcılardan gelen isteklere cevap verilmesini, uzaktan veya yerinden yardım edilmesini,
2.4. Hizmet: Ürünlere ilişkin kurulum, yazılım güncellemeleri dâhil Son Kullanıcının Ürünlerden faydalanmasının tesisi ve devamı için gerekli işlemleri;
2.5. Müşteri: İşbu Sözleşme konusu Ürün ve Hizmetlerin satışının planlanarak satış yapılacak/yapılan özel veya kamu kurum ve kuruluşlarını;
2.6. Son Kullanıcı: BAYİ'nin müşterisi olan ve Ürünleri kendi iş amaçları için edinen, Ürünleri yeniden satışa ya da üçüncü kişilerin istifadesine sunmayacak kişiyi,
2.7. Ürün/ler: BAYİ'ye tedarik edilecek **ARKSIGNER**'ın sahibi olduğu veya üzerinde meşru surette satma hakkı olan elektronik imzalama çözümlerine yönelik **ArkİmzaÂ** ürününü,
ifade etmektedir.

3. KONU VE AMAÇ

3.1. İşbu Sözleşme kapsamında **ARKSIGNER**'a ait Ürünler'in, **BAYİ** tarafından Müşterilere tanıtım, pazarlama ve satışının yapılmasına ilişkin Tarafların karşılıklı hak ve mükellefiyetleri düzenlenmektedir.

4. SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİK SÜRESİ

4.1. İşbu Sözleşme'nin süresi, imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır.
4.2. Sözleşme süresinin sona ermesinden en az 60 (altmış) gün öncesine kadar aksi bildirilmediği takdirde sözleşme aynı koşullarda 1'er yıl uzayacaktır.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Taraflar, hiçbir şekilde ve şartla diğer Taraf adına bağlayıcı sonuç doğurabilecek beyanda bulunamaz, nam ve hesabına hareket edemez, diğer Taraf'ı borç veya taahhüt altına sokacak, diğer Taraf ile işbu Sözleşme ile kurulan ticari ilişkinin başka nitelikte anlaşılmasına yol açabilecek beyan ve eylemlerde bulunamaz. Taraflar, işbu Sözleşmede belirtilen tüm hususlara ve kısıtlara uyacağını, karşı Tarafın saygınlık ve güvenirliğini koruyacağını, ticari teamüllere uygun pazarlama, tanıtım, destek ve eğitim çalışmalarında bulunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
5.2. Taraflardan her biri, uymakla yükümlü oldukları ve denetlemeye tabi oldukları başta 6698 sayılı KVKK ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu olmak üzere, ilgili BTK, T.C.M.B. Yönetmelikleri

ve sair mevzuat kapsamında, kendi üzerlerine düşen tüm sorumlulukları ve gerekli görevleri kendileri yerine getirecektir.

5.3. **BAYİ**, **ARKSIGNER** Ürünleri için, halihazırda sattığı rakip ürünlerin satışını arttırmak amacıyla fiyat uygulamaları yapamaz. **BAYİ** eşit ve adil rekabet koşulları yaratabilmek adına gerekli özeni göstereceğini ve satışçısı olduğu Ürünler arasında bir ayrım yapmaksızın eşit şartlarda Müşterilere/potansiyel müşterilere satışını ve pazarlamasını gerçekleştireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. İşbu Sözleşme kapsamında **BAYİ,** bu sözleşme kapsamında kuracağı yeni alt bayilikler ve çözüm ortaklıkları için **ARKSIGNER**'ın yazılı onayı dahilinde Alt Bayi ve Çözüm Ortaklığı Sistemi tesis edebilir.

5.5. Taraflar, kendisinin ve/veya personelinin kasıt, ihmal veya dikkatsizliği sonucu; karşı Tarafa, karşı Tarafın personellerine, müşterilerine ve 3. Şahıslara vereceği zarar ve ziyanı kusurları oranında tazmin etmeyi kabul ve taahhüt etmektedir.

5.6. **BAYİ**, Son kullanıcılardan gelen hata bildirim veya destek taleplerini 24 (yirmidört) saat içerisinde **ARKSIGNER**'a yazılı olarak, destek@arksigner.com adresinden veyahut 444 0 276 telefon numarasından iletecektir.

5.7. **BAYİ** tarafından **ARKSIGNER**'a servis olarak iletilen verilerin doğrulanması ve saklanması yükümlülüğü **BAYİ**'ye aittir. **ARKSIGNER** iletilen verilerde hata bulunması durumunda sorumlu tutulamaz.

5.8. **BAYİ, ARKSIGNER'ın** teknik destek sağlayacağı durumlar dışında kalan tüm Müşteri operasyonlarında, Müşterilerin her türlü sıkıntısı ile ilgileneceğini, Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak için elinden gelen tüm çabayı göstereceğini ve **BAYİ**'nin operasyonlarından kaynaklı bir zarar oluşur ise Müşteri'ye ait zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder. **ARKSIGNER**'ın oluşan Müşteri zararını tazmin etmesi durumunda **BAYİ**'ye rücu hakkı saklıdır.

5.9. **BAYİ**, ancak **ARKSIGNER**'ın yazılı onayı ile mutabık kaldıkları şartlar dahilinde Ürün'leri kendisine ait websitesi üzerinden satışa çıkarabilir.

5.10. **BAYİ**'nin sağladığı hizmetlerden kaynaklı olarak Müşterilerin, **ARKSIGNER** ve Ürünleri ile ilgili hakkında kamuya açık mecralarda; sosyal medya, internet siteleri, sair basın/yayın organları gibi, menfi yorumlar paylaşması, firma ve markayı zedeleyecek görüşlerde bulunmaları durumunda, **BAYİ** müşterilerinin memnuniyetini yeniden tesis etmek ve ilgili paylaşımları sosyal medya veya sair basın yayın organlarından kaldırtmak/düzeltmek için ellerinden geleni yapacağını, gerekir ise oluşan zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

6. ÜCRETLENDİRME ve ÖDEME KOŞULLARI

6.1. **BAYİ**, aşağıda yer verilen 2 satış modeli üzerinden dilediği modeli seçerek sipariş oluşturabilecektir.

6.1.1. "e-imza Sertifikası + Akıllı Kart Okuyucu Modeli"

Bu model içerisinde akıllı kart okuyucu içerisinde 1, 2 veya 3 yıllık e-imza sertifikaları yüklenmiş olarak **BAYİ'**ye teslim edilmektedir.

6.1.2. "Yalnızca Akıllı Kart Okuyucu Modeli"

Bu modelde **BAYİ** akıllı kart okuyucuları içerisinde sertifika olmaksızın sipariş vermektedir. İlgili sertifikalar cihazlarla birlikte veya farklı bir tarihte sipariş verilebilmektedir.

6.2. **BAYİ'nin** 6.1.1. maddesine göre sipariş vermesi durumunda, 100 adetin altında kalan cihaz siparişlerinde ücreti peşin ödeyecek olup, 100 adet cihazı geçen siparişlerinde, ilgili sipariş bedelinin %40'ını peşin olarak ödeyecek olup, bakiye bedel iki eşit taksit halinde takip eden aylarda ödenecektir.

6.3. **BAYİ**'nin 6.1.2. maddesine göre sipariş vermesi durumunda;

6.3.1. Ürün'e (akıllı kart okuyucular) dair cihaz parası **BAYİ** tarafından peşin olarak ödenecektir.

6.3.2. Sertifika ücretleri **BAYİ** tarafından peşin olarak da ödenerek tedarik edilebileceği gibi **BAYİ**, sonraki tarihlerde yalnızca Sertifika siparişi verme konusunda da özgürdür. Sertifika alımlarında 250 adetin altında kalan sertifika siparişlerinde, **BAYİ** ücreti peşin ödeyecek olup, 250 adetin üzerindeki siparişlerinde, ilgili sipariş bedelinin %40'ını peşin olarak ödeyecek olup, bakiye bedel iki eşit taksit halinde takip eden aylarda ödenecektir.

6.4. Her iki satış modeli için de fiyat tabloları **BAYİ**'ye iletilmiş olup **BAYİ** kendisine iletilen fiyatlar üzerinden alım gerçekleştirecektir. **ARKSIGNER**'ın bu tabloları güncelleme hakkı saklıdır. **BAYİ**, sipariş verdiği tarihte geçerli olan tablo üzerinden ödemelerini gerçekleştirecektir.

6.5. **BAYİ** tarafından Müşterilere satışı gerçekleştirilen sertifikaların yenileme dönemi geldiği takdirde, ilgili sertifika yenilemelerinde **BAYİ** yetkili olacaktır. Ancak Müşteri'ye ait sertifika süresinin dolmasına 15 (onbeş) gün süre kaldığı ve **BAYİ** tarafından yenileme işlemlerinin henüz gerçekleştirilmediği durumlarda **ARKSIGNER** ilgili yenilemeleri kendisi gerçekleştirebilecektir. **BAYİ** sertifika yenilemeleri için önceden sipariş vermiş olduğu sertifika haklarını kullanabilecektir.

6.6. **BAYİ,** tek seferde yapacağı 50.000 ve üstü adetlerde cihaz siparişlerini, **ARKSIGNER**'a en az 60 (altmış) gün öncesinden bildirmekle yükümlüdür. 50.000 adet altında kalan talepler için **BAYİ**'nın en az 15 (onbeş) gün önceden bildirim yapması yeterlidir.

6.7. Ödemelerin gecikmesi veya eksik ödenmesi halinde, gecikilen gün başına ticari işletmelere uygulanan temerrüt faizi işletilecektir. Ödemelerin sözleşmedeki ödeme vadesine aykırı olarak en geç 1 (bir) ay içinde yapılmaması halinde işbu sözleşme **ARKSIGNER** tarafından tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Sözleşmenin feshedilmesi, ödemesi geciktirilen veya vadesi gelmemiş alacaklardan vazgeçildiği anlamına gelmemekte olup, bakiye bedellerin ödemesi **BAYİ** tarafından tamamlanacaktır.

6.8. İşbu Sözleşme süresince Taraflar, yazılı yapacakları bir anlaşma ile özel koşullar belirlemekte serbesttirler. Söz konusu yazılı anlaşmalar, işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olacaktır.

7. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

7.1. **BAYİ, ARKSIGNER**'ın Ürünler ve Ürünlere ait marka, know-how, marka materyalleri gibi Ürün'e ait her türlü bileşen üzerindeki tüm fikri, sınai ve ticari hakların tek sahibi olduğunu kabul eder.

7.2. **BAYİ**, Ürün'ü izinsiz olarak çoğaltmayacağını, Ürün üzerinde işleme, derleme, tersine mühendislik dahil herhangi bir müdahalede bulunmayacağını ve bu hususlarda gerekli teknik ve güvenlik önlemlerini alacağını kabul ve taahhüt eder.

7.3. **BAYİ**, **ARKSIGNER** tarafından önceden yazılı olarak onaylanmış olanın dışında hiçbir reklam veya tanıtım malzemesini potansiyel müşterilere dağıtmayacağını ve yayınlamayacağını, Ürün ile ilgili **ARKSIGNER** tarafından onaylanmayan hiçbir vaatte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. **BAYİ, ARKSIGNER**'a ait logo, reklam veya tanıtım malzemelerini yazılı onay almak kaydıyla kullanabilecektir. **BAYİ,** ilgili reklam ve promosyon materyalleri, **ARKSIGNER**'ın itibarını ve kurumsal kimliğini zedeleyecek şekilde kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

7.4. **BAYİ**, **ARKSIGNER** markalarını hiçbir şekilde din, dil, ırk veya cinsiyet ayrımcılığı yapılan bir mecrada/ortamda, terör ile bağlantılı bir platformda, başka ülkeleri rencide edecek iletişimlerde, T.C. kanunlarına aykırılık teşkil eden hiçbir durumda kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. **BAYİ,** işbu maddeye uymamasından kaynaklı **ARKSIGNER** nezdinde meydana gelecek tüm doğrudan ve dolaylı zararları, kazanç kayıplarını karşılayacaktır. Bu zararlara ilişkin **ARKSIGNER**'ın ödeme yapması gerekmesi halinde **ARKSIGNER** yapmış olduğu bu ödemeleri

BAYİ'ye rücu edebilecektir. Marka kullanımı yurtdışında olsa ve ilgili ülkenin kanunları bu duruma izin verse dahi amil etken T.C. Kanunları olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

8. TESLİMAT VE İADE KOŞULLARI

8.1. **BAYİ**'nin doğrudan gerçek kişi Son Kullanıcıya ArkİmzA satışı gerçekleştirmesi durumunda, **BAYİ** ilgili Ürün'ü en geç 2 iş günü içerisinde teslim ile yükümlüdür.

8.2. **BAYİ'**ye teslim edilen Ürünlerin arızalı veya ayıplı olması durumunda **ARKSIGNER** söz konusu Ürün'ü birebir aynısı ile değiştirecek veya tamir edecektir. İlgili Ürünün tamir edilebilmesi durumunda yenisi ile değişimi talep edilemez.

8.3. Kullanıcı hatası nedeniyle bozulan Ürünlerin iadesi veya değişimi kabul edilmemektedir.

9. SAİR HÜKÜMLER

9.1. İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan veya tedarik edilen bütün çizimler, dokümanlar, metotlar ve diğer enformasyon sağlayan temin veya tedarik eden Tarafın mülkiyetinde olup Taraflar bunları üçüncü kişilere ifşa etmeyeceğini, vermeyeceğini ve kullandırmayacağını beyan ve taahhüt eder.

9.2. Taraflar, Sözleşme yapmaya yetkili temsilcilerinin imzalarıyla yazılı şekilde Sözleşme'de değişiklik yapabilir. Tarafların Sözleşmeyi değiştirmeye yetkili temsilcilerinin imzaları bulunmaksızın yapılan hiçbir işlem Sözleşme değişikliği anlamına gelmez ve Taraflarca Sözleşme değişikliği anlamında yorumlanamaz ve kullanılamaz.

9.3. **BAYİ'**nin talebi akabinde **ARKSIGNER**'a ait diğer ürünlerin satışı için Taraflar bir araya gelerek protokol imzalama konusunda özgürdürler. **BAYİ** söz konusu protokolün imzalanması akabinde **ARKSIGNER**'a ait diğer çözüm ürünlerinin pazarlama ve satış hakkını haiz olacaktır.

10. SÖZLEŞMENİN FESHİ

10.1. Taraflardan biri, işbu Sözleşme ve/veya ileride imzalanabilecek ek protokollerin/sözleşmelerin hükümlerine kısmen veya tamamen riayet etmez veya taahhütlerini yerine getirmez ise işbu Sözleşme tazminata ilişkin talep hakları saklı kalmak kaydıyla diğer Tarafça feshedilebilecektir.

10.2. İşbu Sözleşme'nin **BAYİ**'nin ihlali nedeniyle sona ermesi durumunda, **ARKSIGNER**'ın alacakları muaccel olur, -varsa- ödeme vadeleri beklenmez, yeni sipariş alınmaz, **ARKSIGNER** tarafından teslimi beklenen sipariş var ise iptal olunur.

10.3. Taraflar herhangi bir mali yükümlülük oluşmaksızın 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak herhangi bir zamanda Sözleşme konusu hizmeti durdurma ve iptal etme hakkına sahiptir. Bildirim tarihinde devam etmekte olan işler, bu bildirim kapsamı dışındadır.

11. MÜCBİR SEBEP

11.1. İşbu sözleşme kapsamında mücbir sebep sayılabilecek haller genel grev, lokavt, savaş, deprem, sel gibi doğal afetler, yangın gibi hallerle sınırlıdır. Diğer hallerin işbu sözleşme kapsamında mücbir sebep sayılabilmesi için, varlığının ve ortadan kalktığının resmi makamların ya da meslek odası ya da birliklerin yazısı ile tevsik edilmiş olması gerekmektedir.

11.2. Mücbir sebep halinde yükümlülüklerini yerine getirmede gecikecek veya yerine getiremeyecek taraf durumu derhal diğer tarafa bildirecektir. Mücbir sebep ortadan kalkar kalkmaz sözleşmeye konu yükümlülüklerin yerine getirilmesine devam edilecektir. Mücbir sebebin 60 günden fazla sürmesi halinde taraflardan herhangi biri işbu sözleşmeyi herhangi bir yükümlülüğü olmaksızın feshedebilecektir.

12. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, ödemelere ilişkin uyuşmazlıklar dâhil, işbu Sözleşme nedeni ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkların hallinde, tarafların ticari defterleri ile her türlü kayıtların ve elektronik posta ile yapılan yazışmalar dahil tüm yazılı belgelerin geçerli ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu hükmün Hukuk Muhakemeleri Kanunu hükümleri uyarınca bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

13. TEBLİGATLAR

13.1. İşbu Sözleşme'de yer alan hususların yerine getirilmesi, gerekli ihbar ve tebligatların yapılabilmesi için Taraflar işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde yer alan adresleri ve mutabık kaldıkları iletişim araçlarını (yetkili eposta adresleri, kep adresi) iletişim adresi olarak belirlemişlerdir. Taraflar arasında gerçekleştirilecek olan tüm bildirimler mutabık kalınan kanallar üzerinden yazılı olarak yapılacaktır. Taraflar adres değişikliklerini 10 (on) gün içerisinde diğer Tarafa bildirmedikleri takdirde işbu Sözleşme'de yer alan adreslere yapılacak ihbar ve tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

14.1. İşbu Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklar öncelikli olarak Taraflar arasında barışçıl yollar ile çözüme kavuşturulacaktır. Tarafların anlaşma sağlayamaması durumunda, uyuşmazlığın çözümü için adli makamlar nezdinde Ankara (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. İşbu madde adli uyuşmazlıklar bakımından yetki protokolü anlamına gelmektedir.

15. VERGİ, RESİM VE HARÇLAR

15.1. İşbu sözleşme ile ilgili olarak doğacak her türlü vergi, masraf, resim ve harç kanuni yükümlüsü tarafından ödenecektir.

İşbu sözleşme 15 (onbeş) madde ve 5 (beş) sayfadan ibaret olup …/07/2024 Tarihinde, 2 asıl nüsha olarak tanzim edilmiş, Taraflarca okunmuş ve imzalanmıştır.

SBSNET YAZILIM	ARKSİGNER YAZILIM VE DONANIM SAN. TİC. A.Ş.